POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem como principal objetivo estabelecer todas as formas e meios que a Kian Importação ltda., CNPJ: 02.890.979/0001-46, realiza o tratamento dos dados coletados em nossas plataformas.

Nota: Kian Importação ltda. refere-se as unidades de negócio: 1. Distribuição: Portifólio "Rede Elétrica" para distribuição de produtos multimarca apresentados no mercado brasileiro; 2. Importação e Comercialização: Portifólio de produtos das marcas próprias "Kian Iluminação", "Economax" e "Rayco".

1. Introdução

1.1. A presente política contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso *site*.

1.2. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como os usuários poderão atualizar, gerenciar ou excluir essas informações.

1.3. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal n.12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil de Internet), com a Lei Federal n.13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE N.2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGPD).

1.4. Esta política poderá ser atualizada em decorrência de atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção. Caso qualquer modificação importe em alteração relevante ao ponto de afetar o consentimento, o usuário será devidamente informado.

1.5. A privacidade dos vi*sita*ntes do nosso *site* é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

1.6. Consentir com o uso de *cookies* de acordo com os termos desta política quando você acessa nosso *site* pela primeira vez nos permite usar *cookies* toda vez que você acessa nosso *site*.

2. Coleta de informações pessoais

2.1. Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

I. informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
II. informações sobre suas vi*sita*s e uso deste *site*, incluindo fonte de referência, duração da vi*sita*, visualizações de página e caminhos de navegação no *site*;
III. informações, como seu endereço de *e-mail*, que você digita quando se registra em nosso *site*;

IV. informações que você digita ao criar um perfil em nosso *site* - por exemplo, seu nome, fotos de perfil sexo, data de nascimento, status de relacionamento, interesses e *hobbies*, informações educacionais e de emprego;
V. informações, como seu nome e endereço de *e-mail*, que você digita para configurar assinaturas de nossos *e-mails* e/ou *newsletters*;
VI. informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso *site*;
VII. informações geradas ao usar nosso *site*, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
VIII. informações relacionadas a tudo o que você compra, serviços que usa ou transações que realiza através do nosso *site*, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de *e-mail* e dados do cartão de crédito;
IX. informações que você publica em nosso *site* com a intenção de publicá-las na internet, incluindo seu nome de usuário, fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações;
X. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por *e-mail* ou através de nosso *site*, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
XI. qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

2.2. Antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

2.3. Não adentrar na esfera de dados sensíveis. Isso porque cada dado coletado precisa, necessariamente ter a finalidade e essencialidade justificadas.

3. Uso de suas informações pessoais

3.1. As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso *site* serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do *site*. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

I. administrar nosso *site* e nossos negócios;
II. personalizar nosso *site* para você;
III. possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso *site*;
IV. enviar produtos adquiridos através do nosso *site*;
V. prestar serviços adquiridos através do nosso *site*;
VI. enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
VII. enviar comunicações comerciais que não sejam de *marketing*;
VIII. enviar notificações por *e-mail* solicitadas especificamente por você;
IX. enviar nosso *newsletter* por *e-mail*, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a *newsletter*). No final de cada *e-mail* encaminhado haverá um *link* que possibilite a sua retirada imediata do serviço de *newsletter*;
X. enviar comunicações de *marketing* relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por *e-mail* ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não mais quiser mais receber comunicações de *marketing*). No final de cada *e-mail* encaminhado haverá um *link* que possibilite a sua retirada imediata do serviço de *newsletter*;

XI. fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações); os dados serão "anonimizados", nos termos do artigo 5º inciso III da LGPD[1].

XII. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso *site*;

XIII. manter nosso *site* seguro e evitar fraudes;

XIV. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso *site* (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso *site*); e

XV. outros usos que estiverem intimamente ligados com as finalidades descritas na política de privacidade.

3.2. Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso *site*, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu.

3.3. Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso *site* e ajustadas através do uso de controles de privacidade no *site*.

3.4. Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de *marketing* direto por parte deles ou de terceiros.

4. Divulgação de informações pessoais

4.1. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores, profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

4.2. Todos esses agentes estão submetidos à confidencialidade por meio da política de governança e são treinados para proteger os seus dados.

4.3. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossa *holding* e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

4.4. Podemos divulgar suas informações pessoais:

I. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;

II. em relação a qualquer processo judicial em potencial ou já em andamento;

III. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);

IV. ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e

V. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações

[1] Art. 5º, III da LGPD - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

4.5. Exceto conforme estabelecido nesta política e nas hipóteses legais não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

5. Transferências internacionais de dados

5.1. As informações pessoais que você publica em nosso *site* ou envia para publicação podem estar disponíveis, através da internet apenas em países com paridade de proteção de dados. A LGPD é clara, nos artigos 33 a 36 ao estabelecer que a transferência de dados internacionais só pode ocorrer caso haja paridade de proteção de dados nos países destinatários.

5.2. Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas nesta seção 5.

6. Retenção de informações pessoais

6.1. Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

6.2. As informações pessoais que processamos para qualquer propósito não devem ser mantidas por mais tempo que o necessário. Tais informações serão excluídas num prazo de até 5 (cinco) anos, salvo em hipóteses especiais, com as exemplificadas adiante.

6.3. Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:

I. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
II. se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
III. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

7. Segurança de suas informações pessoais

7.1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

7.2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e *firewall*).

7.3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso *site* serão protegidas por tecnologia de criptografia.

7.4. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que adotamos todas as medidas possíveis para garantir a segurança dos dados enviados.

7.5. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso *site*; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer *login* em nosso *site*).

8. Alterações

8.1. Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso *site*.

8.2. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende e está de acordo com quaisquer alterações nesta política.

8.3. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por *e-mail* ou através do sistema de mensagens privadas em nosso *site*.

9. Seus direitos

9.1. Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você.

9.2. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei.

9.3. Você tem o direito de, a qualquer momento, nos pedir informações e fazer requerimento acerca dos seus dados e do tratamento deles.

9.4. Para isso, criamos um canal específico. Você deve enviar um *e-mail* para dpo@kian.com.br e nos informar qual a sua dúvida, questionamento ou requerimento, para darmos início ao seu atendimento.

9.5. Na prática, você geralmente concordará expressamente com antecedência com o uso de suas informações pessoais para fins de *marketing*, ou ofereceremos a oportunidade de não permitir o uso de suas informações pessoais para fins de *marketing*.

10. Atualização de informações

10.1. Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas. As comunicações devem ser feitas pelo *e-mail*: dpo@kiancom.br.

11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

11.1. Para esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou necessidade de questionamento sobre assuntos envolvendo o tratamento dos seus dados pessoais na Kian Importação ltda., você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Nome: Ana Clara Freitas Guimarães
E-mail de contato: dpo@kian.com.br

12. Cookies

12.1. Nosso *site* usa *cookies*. Um *cookie* é um arquivo que contém um identificador (uma

sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da *web* para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor.

12.2. Os *cookies* podem ser "persistentes" ou "de sessão": um *cookie* persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes; um *cookie* de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.

12.3. Os *cookies* normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de *cookies*. Utilizamos apenas *cookies* de sessão.

12.4. Os nomes dos *cookies* que usamos em nosso *site* e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:

I. usamos o Google *Analytics* e o *Adwords* em nosso *site* para reconhecer um computador quando um usuário acessa o *site*/ rastrear usuários enquanto eles navegam no *site*/ permitir o uso de um carrinho de compras no *site* /melhorar a usabilidade do *site*/ analisar o uso do *site*/ administrar o *site*/ evitar fraudes e melhorar a segurança do *site*/ personalizar o *site* para cada usuário/ segmentar anúncios que podem ser de interesse particular para usuários específicos/ descrever objetivo(s);

12.5. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar *cookies* - por exemplo:

I. no Internet Explorer (versão 10), você pode bloquear *cookies* usando as configurações disponíveis de cancelamento de manipulação de *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções da Internet", "Privacidade" e "Avançado";

II. no Firefox (versão 24), você pode bloquear todos os *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico" no menu suspenso e desmarcando "Aceitar *cookies* de *sites*"; e

III. no Chrome (versão 29), você pode bloquear todos os *cookies* acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado" e "Configurações do *site*" e, em seguida, selecionando "Bloquear *cookies* de terceiros" na seção "*Cookies* e dados do *site*".

12.6. O bloqueio de todos os *cookies* causará um impacto negativo na usabilidade de muitos *sites*. Se você bloquear os *cookies*, não poderá usar todos os recursos em nosso *site*.

12.7. Você pode excluir os *cookies* que já estão armazenados no seu computador - por exemplo:

IV. no Internet Explorer (versão 10), você deve excluir os arquivos de *cookies* manualmente (confira instruções para fazê-lo em http://support.microsoft.com/kb/278835);

V. no Firefox (versão 24), você pode excluir os *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico", clicando em "Mostrar *cookies*" e, então, em "Remover todos os *cookies*"; e

VI. no Chrome (versão 29), você pode excluir todos os *cookies* acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado", "Limpar dados de navegação" e, em seguida, selecionando "Excluir *cookies* e outros dados de *site*s e *plugins*" antes de clicar em "Limpar dados de navegação".

12.8. A exclusão de *cookies* causará um impacto negativo na usabilidade de muitos *site*s.

13. Encerramento

Buscamos sempre, de modo simples e transparente, garantir que a nossa relação seja mantida de forma ética e responsável.

Agradecemos por ter lido com atenção a nossa Política de Privacidade. Ela foi feita para que você possa entender e ter certeza do nosso compromisso com o sigilo e proteção dos seus dados pessoais.